

Adrian Romo

SENIOR BACKEND ENGINEER

Mexico (UTC-6) · adrian.romo.dev@gmail.com · adrianromo.me · linkedin.com/in/adrianromo97 · github.com/AdrianRomo

PROFIL

Senior Backend Engineer mit über 8 Jahren Erfahrung in Python-Backends, AWS-zentrierten Architekturen, Voice-Systemen und den Integrationen, die alles verbinden. Stark in API-Design, verteilten Systemen, operativer Disziplin und klarer Kommunikation in unklaren Situationen.

ERFAHRUNG

Senior Backend Engineer

September 2022 — Present

Espressive — virtual support agent & omnichannel integrations · Santa Clara, US · Remote from Mexico

Entwickle skalierbare Python-Backend-Systeme, sichere Enterprise-Integrationen sowie Omnichannel- und Voice-Automatisierung für die Virtual-Support-Agent-Plattform von Espressive. Fokus auf API-Design, Authentifizierung, AWS-Lambda-Infrastruktur, Wartbarkeit und funktionsübergreifende Auslieferung.

- Entwickelte und optimierte RESTful-APIs und Python-Backend-Systeme für den Virtual Support Agent von Espressive und reduzierte das Helpdesk-Anrufvolumen um 40–60 %.
- Konzipierte und implementierte ein Factory-Method-basiertes Omnichannel-Integrationsframework mit gemeinsamen Test-Utilities für Slack, Microsoft Teams, Google Chat und Webex.
- Konzipierte und leitete eine IVR-Voice-Agent-Integration mit Amazon Connect, Amazon Lex, AWS Lambda und Polly, um asynchrone Chatbot-Konversationen in IVR-Flows zu überführen.
- Verantwortete sichere API-Entwicklung und Secure-by-Default-Patterns — Authentifizierung, MFA, Secret Handling — und hielt über zwei Jahre null kritische Schwachstellen in den Enterprise-Integrationen.
- Verwaltete die AWS-Lambda-Infrastruktur für skalierbare Multi-Region-Deployments.
- Coachte Engineers und leitete Code Reviews zur Verbesserung von Wartbarkeit, Performance und Review-Qualität.
- Arbeitete mit Frontend-, Product-, QA- und UX-Teams zusammen und lieferte Backend-Features, die die Enterprise-Adoption steigerten und Support-Interaktionen reduzierten.

Stack: Python · REST APIs · AWS Lambda · Amazon Connect · Amazon Lex · Amazon Polly · MFA · Authentication · Secrets Handling · Slack · Microsoft Teams · Google Chat · Webex

Backend Engineer

January 2021 — September 2022

46Degrees — backend automation & microservices · Chile · Remote

Entwickelte Backend-Automatisierung, API-Testinfrastruktur, Microservice-Integrationen und CI/CD-Workflows mit Python, Flask, Selenium, Docker, Kubernetes und Terraform.

- Entwickelte automatisierte API-Test-Bots mit Selenium, Flask und objektorientiertem Python, integriert über Jira und GitHub in CI/CD-Pipelines — und steigerte die Effizienz der Fehlererkennung um 150 %.
- Realisierte skalierbare Backend-Projekte mit Integration in über 10 bestehende und neue Microservices.
- Führte Swagger-basierte API-Dokumentation als Team-Standard ein und ersetzte manuelle Dokumentation.
- Leitete kontinuierliches Testing und Code-Qualität mit Pytest und SonarQube und fing Defekte ab, bevor sie die Produktion erreichten.
- Verantwortete die Backend-Microservice-Infrastruktur mit Docker, Kubernetes und Terraform und half, von zweiwöchentlichen auf wöchentliche Releases umzustellen.

Stack: Python · Flask · Selenium · OOP · Pytest · SonarQube · Swagger · REST APIs · Docker · Kubernetes · Terraform · Jira · GitHub · CI/CD

Full-Stack Engineer

January 2017 — January 2021

Financial Health — internal tools & automation · Mexico City, MX

Baute responsive UIs, interne Automatisierungs-Tools, Datenmigrations-Workflows und Python-basierte Produktivitätssysteme für Sales, Operations und Client Management.

- Migrierte Excel-basierte Workflows mit Python-Skripten in interne Datenbanken und reduzierte Dateneingabefehler um 90 %.
- Entwickelte Python-Automatisierungs-Tools aus Business-Anforderungen und sparte 10 Stunden pro Monat und Mitarbeiter ein.
- Automatisierte das Ausfüllen von PDF-Formularen mit Python-NLP-Skripten, verkürzte Kundengespräche und eliminierte Tippfehler.
- Baute responsive interne Interfaces mit HTML und CSS, die die Datenerfassung im Außendienst für das Sales-Team beschleunigten.
- Automatisierte die Planung von Kunden-Renewals und interne operative Prozesse.

Stack: Python · HTML · CSS · SQL · NLP · PDF Automation · Data Migration · Internal Tools · Automation

FÄHIGKEITEN

BACKEND

Python backend engineering · Django · Flask · REST API design and optimization · Celery · Object-Oriented Programming · Swagger / API documentation · Pytest · SonarQube · Code reviews and quality practices · Performance optimization

CLOUD / AWS

AWS Lambda infrastructure · Scalable multi-region deployments · S3, IAM · Docker · Kubernetes · Terraform · CI/CD pipelines · Git, GitHub, and Bitbucket · DevOps practices · Postman / API testing tools

VOICE / IVR

Amazon Connect IVR flows · Amazon Lex conversational flows · Amazon Polly text-to-speech orchestration · Speech-to-text and text-to-speech workflows · Asynchronous chatbot-to-IVR integration · Automated ticket creation from voice flows · Virtual support agent backend systems · Natural Language Processing

INTEGRATIONEN

Slack integrations · Microsoft Teams integrations · Google Chat integrations · Webex integrations · Omnichannel integration patterns · Microservices integration · Enterprise application integration · Secure API development · Authentication and authorization · MFA and secrets handling · Integration with AI/ML services

DATENBANKEN / INFRASTRUKTUR

Postgres · Redis · SQL · Schema design · Data migration · Excel-to-database migration workflows · Process automation · PDF automation · Internal tooling · Data-driven decision making